

SEMAMCOIN, S.L. es una empresa dedicada a la Instalación y Mantenimiento de Instalaciones de Protección Contra Incendios, en el que nuestro principal objetivo es garantizar la calidad en los servicios que prestamos y asegurar que somos capaces de responder a las exigencias de nuestros clientes.

Dada la situación del mercado actual, SEMAMCOIN, S.L., es consciente de que la CALIDAD es un factor estratégico de gran importancia, que constituye el mejor argumento para competir en él, y que representa una garantía para la continuidad y el futuro de la empresa.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad, debe permitir una mayor satisfacción de nuestros clientes, partes interesadas, una mayor satisfacción y formación de nuestro personal y unos mejores resultados empresariales respaldados con la implantación de unos objetivos que contribuyan a este logro.

Para ello la Política de Calidad establecida por la Dirección de SEMAMCOIN, S.L. esta basada en los siguientes principios básicos:

- ◆ Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y mejorarlo continuamente.
- ◆ Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas exigidas por la administración en cuanto a la actividad desarrollada.
- ◆ Dar el mejor asesoramiento a nuestros clientes enfocado a conseguir una mayor satisfacción.
- ◆ Evitar que se produzcan No Conformidades en todas y cada una de las fases de actividades necesarias para la obtención del servicio.
- ◆ Mejora de las instalaciones y maquinaria utilizada para dar un servicio mejor y más rápido.
- ◆ Satisfacción y formación continuada de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos.
- ◆ Los servicios de mantenimiento, las instalaciones y productos cumplan los requisitos de las especificaciones y se satisfagan las necesidades de los clientes.

Esta Política de Calidad debe ser conocida y aplicada por todo el personal de la empresa y partes Interesadas, para la cual será divulgada internamente, manteniéndola actualizada y revisada. El Director Gerente tiene la responsabilidad de que existan medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta Política en unas condiciones adecuadas.

Fdo. Sr. Juan José Bonaque Forés

Director Gerente